# LE PROGRAMME « START » : Pour réussir sa première collaboration (Ateliers individuels ou collectifs)



→ Type de formation : Formation professionnelle

→ Public concerné : Jeunes collaborateurs en cabinet d'avocats

→ **Durée**: 18 heures

→ Dates & horaires : Fixés d'un commun accord avec le client

→ Modalités de la formation : En présentiel ou par visioconférence (au choix du client)

→ Délai d'inscription : 1 semaine avant le démarrage de la formation

→ **Prérequis :** Maîtrise de la langue française pour l'exploitation des supports écrits

→ Tarif 2021:

Formation individuelle: 1150€ HT

Formation collective (inter): 575 HT (10 participants maximum par session)

→ Inscription : <u>contact@wpeacock.com</u>

**FINANCEZ CE PROGRAMME** 

#### **EXPERTISE DU FORMATEUR**

Marine CAHN, la fondatrice de **WHITE PEACOCK**, est la formatrice du cabinet. Elle dispose d'une solide expertise métier compte tenu de ses onze années d'expérience en cabinets d'avocats d'affaires. Elle a obtenu la certification nécessaire à l'utilisation d'outils de coaching professionnel pour répondre à certaines problématiques spécifiques. Elle est habilitée à utiliser le « MBTI® (Myers Briggs Type Indicator) - Niveau I », un outil d'analyse des personnalités qui permet à ses clients de comprendre l'origine de certains de leurs comportements professionnels.

#### OBJECTIFS DE LA FORMATION

Savoir	fair	e des re	echerc	hes et	les prése	enter ef	ficacemei	nt

- Savoir planifier son travail pour être en mesure de s'engager sur un calendrier
- Savoir estimer des honoraires, relever ses temps et procéder à la facturation du client
- Apprendre à se présenter, pitcher et à développer une clientèle
- Apprendre à déléguer et à manager les autres
- Savoir organiser ses journées et ses dossiers pour préserver son équilibre vie professionnelle/vie personnelle

# MÉTHODE PÉDAGOGIQUE & OUTILS UTILISÉS

- Entretiens physiques ou par visioconférence (ZOOM, GOOGLE MEET ou tout autre outil)
- Articulation entre enseignements théoriques et exemples tirés de la pratique
- Supports pédagogiques écrits / MBTI® (Myers Briggs Type Indicator)

# **LES ATELIERS**

#### ATELIER 1: LA FACTURATION DES HEURES EN CABINET



Le business model des cabinets

Les différentes techniques de facturation

Les caractéristiques du collaborateur rentable

La pratique du « write off » et ses limites

La négociation des honoraires

## ATELIER 2 : L'ORGANISATION DES JOURNÉES ET DES DOSSIERS

Les dossiers courants et les urgences

La pluralité d'intervenants dans les dossiers

L'identification des délais "cachés"

La chronologie des opérations juridiques

### ATELIER 3 : LA RECHERCHE DE L'INFORMATION ET SA PRÉSENTATION

Les outils mis à la disposition des collaborateurs

Les bonnes questions à poser

La pratique du reporting

#### ATELIER 4: LA RELATION AVEC LE CLIENT

L'ADN du cabinet et sa clientèle

Les quatre grands principes en matière de développement de clientèle

Les différentes façons de pitcher

La promotion de son cabinet et de son profil sur les réseaux sociaux

#### **ATELIER 5: LE MANAGEMENT**

Les secrets d'une bonne communication

La gestion des conflits

La pratique du feedback

La technique du mentoring